

NovaStor Professional Services

Onboarding Service

Ablauf und Leistungsumfang

Einen umfassenderen Service als unsere Setup Assistance bietet Ihnen unser Onboarding Service: Er beinhaltet das vollständige Ausrollen und Einrichten der Software auf allen zu sichernden Systemen sowie Beratung zu Ihrer Backup-Strategie. Der Service ist für alle Produkte von NovaStor verfügbar.

Ihr NovaStor Onboarding Service enthält folgende Leistungen:

Termin 1 - Beratungsgespräch Infrastruktur & Backup-Strategie (Fragebogen & Telefonat)



Dauer: ca. 1 Stunde

- Aufnahme Ihrer Infrastruktur
- Aufnahme Ihrer Anforderungen
- Empfehlung einer Backup-Strategie

Termin 2 - Installation & Restore Test



Dauer:
ca. 2-3 Stunden
je nach Paket

- Produkt-Installation
- Einführung in die wichtigsten Programmfunktionen
- Einrichtung aller Backup-Jobs
- Backup-Tests zur Überprüfung der Connectivity (nur bei NovaStor DataCenter möglich)
- Ein Restore Test eines Test-Backups (einzelne Dateien/Ordner)
- Zeit für individuelle Fragen

Nach individueller Terminvereinbarung werden Sie von einem unserer Backup-Experten telefonisch kontaktiert, um eine Evaluierung zu Ihrer Backup-Strategie zu besprechen. In einem weiteren Termin installiert ein NovaStor-Support-Ingenieur die von Ihnen erworbene Software per Remote Session auf Ihren Systemen, richtet Ihre Backup Jobs ein und führt einen Restore-Test durch.

Die Dauer des Onboarding Service richtet sich nach den erworbenen Lizenzen und der IT-Infrastruktur auf Kundenseite. Bitte planen Sie zwei Termine ein, insgesamt stehen je nach Paket 3 bis 4 Stunden zur Verfügung. Für jeden der Termine benötigen Sie Zugriff auf Ihren PC oder Server, das Sicherungsziel und eine gute telefonische Verbindung.

✓ **Onboarding-Service** > > >  **Zertifikat**

Im Anschluss an den Onboarding Service erhalten Sie ein Zertifikat über die erfolgreiche Einrichtung und Inbetriebnahme Ihrer Backup Software sowie eine Zusammenfassung der Empfehlungen zur Backup-Strategie.

Bedingungen und Fristen

Der Onboarding Service dient der Erstinstallation der erworbenen Software.

Die Buchung des Onboarding Service muss innerhalb von 12 Monaten nach dem Erwerb der Dienstleistung unter Angabe des gewünschten Installationstermins erfolgen. Voraussetzung für die Buchung des Onboarding Service ist ein laufender NovaCare-Vertrag. Bitte stellen Sie vor dem ersten Termin sicher, dass Ihre eingesetzte Hardware einwandfrei läuft.

Über NovaStor

Als deutscher Hersteller und Lösungsanbieter entwickelt NovaStor Backup und Restore Software und entlastet IT-Abteilungen mit Dienstleistungen von der initialen Konzeption bis in den laufenden Betrieb.

Mit bewährten Datensicherungs- und Archivierungslösungen schützt NovaStor heterogene IT-Infrastrukturen sowie verteilte und wachsende Daten auf sämtlichen Speichertechnologien von Disk über Tape bis Cloud.

NovaStor verbindet Expertise aus hunderten Backup-Projekten mit interner Entwicklungskompetenz, um sowohl Standard- als auch Individualprojekte umzusetzen. Unternehmen, Behörden und Rechenzentren erhalten von NovaStor zukunftssichere Lösungen für Datensicherung und Archivierung.

NovaStor ist inhabergeführt und an drei Standorten vertreten: in Deutschland (Hamburg), den USA (Agoura Hills) und der Schweiz (Rotkreuz).

Ihr Direktkontakt zu NovaStor

Sie erreichen uns unter **+49 (0)40 638 09 980** oder per E-Mail an kontakt@novastor.de.